

**§ 1. Zakres stosowania**

1. Ogólne Warunki Dostaw (dalej zwane: „OWD”) określają zasady współpracy pomiędzy Espack Producent Opakowań zwanym dalej „Dostawcą” a podmiotem zamawiającym opakowania u Dostawcy, zwanym dalej „Odbiorcą”, wspólnie zwanymi dalej „stronami”.
2. Przy współpracy pomiędzy stronami dopuszcza się stosowanie innych wzorców umów niż niniejsze OWD za obopólną zgodą.

**§ 2. Cena**

1. Dla Odbiorców rozpoczynających współpracę z Dostawcą, pierwsze dwie dostawy płatne na podstawie faktury proforma w dniu złożeniu zamówienia.
2. Kolejne dostawy będą płatne wg zasad ustalonych pomiędzy stronami.
3. Ceny wskazane w ofercie uwzględniają koszt transportu opakowań do miejsca uzgodnionego pomiędzy stronami, chyba, że Strony w trakcie ofertowania ustalą inaczej.
4. Zmiana miejsca dostawy opakowań przez Odbiorcę lub zlecenie dostaw częściowych skutkować będzie korektą uzgodnionej ceny i wymaga akceptacji obu Stron.
5. Cena ustalona przez Strony może podlegać renegocjacji w przypadku wystąpienia okoliczności powodujących istotną zmianę w kosztach produkcji, w szczególności w zakresie: kosztów surowców, energii, siły roboczej.

**§ 3. Warunki Dostawy**

1. Zamówienie musi zawierać następujące dane:
  - a. oznaczenie i wymiar zamawianego towaru
  - b. ilości, przy uwzględnieniu ilości minimalnych
  - c. cenę jednostkową
  - d. wymagany termin dostawy
  - e. numer oferty, nr pozycji z oferty
  - f. koszt narzędzi (jeśli występuje)
2. Termin dostawy będzie każdorazowo potwierdzany przez Dostawcę w ciągu dwóch dni roboczych od złożenia zamówienia.
3. Odbiorca ma obowiązek przyjmując zamówiony towar w terminie nie później niż 3 dni robocze od daty potwierdzonej gotowości przez Dostawcę. Po upływie powyższego terminu Dostawca będzie uprawniony do naliczenia kosztów związanych z magazynowaniem towaru.
4. Ustala się, iż osoby składające oświadczenia woli w imieniu stron, w szczególności w formie Zamówienia, są uprawnione do ich składania.
5. Dostawca dostarczy Odbiorcy opakowania w ilościach uzgodnionych indywidualnie między stronami, jednakże z zastrzeżeniem możliwych rozbieżności ilościowych zgodnie z tolerancjami produkcyjnymi:
  - do 3 000 szt. +/-20%,
  - pow. 3 000 szt. do 5 000 szt. +/-12%,
  - pow. 5 000 szt. do 10000 szt. +/-7%,
  - pow. 10 000 szt. +/-5%,
6. Ilość opakowań na palecie zawarta w ofercie handlowej jest ilością orientacyjną, która może ulec zmianie.

**§ 4. Palety**

1. Dostawca prowadzi rejestr obrotu paletami, które podlegają zwrotowi.
2. Rejestr, o którym mowa w ust. 1, zawiera informację dotyczącą ilości, rodzaju palet oraz odnosi się do każdego dokumentu dostawy.
3. Na prośbę Odbiorcy Dostawca przedstawi aktualne saldo Odbiorcy.
4. Zwroty palet każdorazowo będą uzgadniane przez Odbiorcę z Dostawcą.
5. Przy zwrocie palet Odbiorca jest zobowiązany do przekazania Dostawcy dokumentu magazynowego potwierdzającego ilość i rodzaj zwracanych palet.
6. Odbiorca zobowiązany jest do zwrotu palet w ilości wcześniej otrzymanej od Dostawcy. Bezwzględnie należy zwracać specjalnie oznakowane palety.
7. W przypadku braku zwrotu palet w uzgodnionym przez strony terminie Odbiorca zostanie obciążony równowartością niezwróconych palet.

**§ 5. Płatności**

1. Rozliczanie poszczególnych dostaw odbywać się będzie na bazie WZ i faktur VAT.
2. Za każdy dzień opóźnienia w płatnościach zostaną Odbiorcy naliczone odsetki ustawowe.
3. Dostawca może wstrzymać realizację zamówień w przypadku zalegania przez Odbiorcę z terminową zapłatą którejkolwiek z faktur.

**§ 6. Narzędzia i Projekty**

1. Koszty przygotowalni (klisz oraz wykrojników) pokrywa Odbiorca, chyba, że Strony w trakcie ofertowania ustalą inaczej.

2. W przypadku zużycia przedmiotowych narzędzi Dostawca jest upoważniony do ich utylizacji oraz ponownego wykonania narzędzi na własny koszt, których stanie się właścicielem.
3. W przypadku, gdy Odbiorca nie zamówi danego rodzaju opakowania w okresie 18 miesięcy od ostatniej jego produkcji Dostawca będzie upoważniony do utylizacji narzędzi służących do jego wytworzenia.
4. Wszystkie rysunki techniczne i projekty graficzne wykonane przez Dostawcę są jego własnością.

**§ 7. Opakowania do kontaktu z żywnością**

1. Opakowania produkowane przez Dostawcę nie są przeznaczone do bezpośredniego kontaktu z żywnością.

**§ 8. Warunki Przechowywania Wyrobów z Tektury**

1. Wyrób powinien być przechowywany w sposób zabezpieczający go przed zawilgoceniem, zamoczeniem, poplamieniem, zabrudzeniem oraz zniszczeniem.
2. Wyrób powinien być składowany na paletach.
3. Temperatura składowania 5 - 30°C.
4. Odległość od urządzeń grzejnych powinna zapewniać całkowite zabezpieczenie towaru przed wysuszeniem, zniekształceniem oraz utratą właściwości użytkowych.
5. Wilgotność w magazynie 27 – 65% WW.
6. Należy klimatyzować pomieszczenie, jeżeli temperatura i wilgotność są niezgodne.
7. Na otwarte palety układać pokrywę (ciężar).
8. Pomieszczenia przeznaczone do magazynowania powinny być kryte suche i przewiewne w miarę możliwości niezagłębione w ziemi, bez ubocznych zapachów (np. stęchlizny), zaopatrzone w suche i niepalące podłogi.
9. Dopuszcza się piętrowanie palet oryginalnie zabezpieczonych po uprzednim ustaleniu tego z Działem Obsługi Klienta Dostawcy.

**§ 9. Reklamacje**

1. Ewentualne reklamacje zgłaszane będą przez Odbiorcę w formie pisemnej na adres [office@espack.pl](mailto:office@espack.pl) z określeniem dokładnej przyczyny reklamacji (dokładnego opisu wady wraz z załączonymi zdjęciami/wzorami opakowań) oraz podaniem danych umożliwiających identyfikację danej dostawy, takich jak:
  - nazwa opakowania
  - nr WZ
  - data dostawy
  - numer zamówienia
2. Odbiorca winien zachować i okazać etykietę paletową w przypadku reklamacji.
3. W razie stwierdzenia braków ilościowych opakowania Odbiorca powinien to zgłosić w dniu dostawy. W przypadku niezgodności jakościowych reklamację należy zgłosić niezwłocznie po ich stwierdzeniu, jednak nie później niż 30 dni od daty dostawy. Odbiorca winien spisać w tym przedmiocie protokół reklamacyjny i przesłać go mailem Dostawcy.
4. Zasadność reklamacji winna być zbadana przez Dostawcę w terminie nie dłuższym niż 7 dni roboczych. W tym terminie Odbiorca winien umożliwić dostęp do opakowania w stanie niezmiennym. Decyzja dotycząca rozstrzygnięcia reklamacji powinna być podjęta przez Dostawcę nie później niż 14 dni od daty jej zgłoszenia, chyba, że załatwienie reklamacji uzależnione jest od decyzji niezależnych rzeczoznawców.
5. Nie podlega reklamacji opakowanie, które zostało wykonane zgodnie z zatwierdzonym przez Odbiorcę projektem i warunkami technicznymi dostaw.
6. W przypadku uznania zasadności reklamacji Dostawca zobowiązany jest niezwłocznie (jednak nie później niż w terminie do dziesięciu dni roboczych od daty uznania reklamacji) do wymiany lub naprawy opakowania.

**§ 10. Postanowienia końcowe**

1. Prawem właściwym jest prawo polskie.
2. Spory, jakie mogą powstać na tle wykonania OWD podlegają jurysdykcji sądów polskich; rozstrzygał je będzie sąd właściwy dla wnoszącego pozew.
3. Jeżeli w okresie obowiązywania OWD zostanie złożony wobec którejkolwiek ze Stron wniosek o ogłoszenie upadłości, zostanie w stosunku do niej ogłoszona upadłość z wniosku wierzyciela lub wszczęte postępowanie naprawcze, bądź zostanie postawiona w stan likwidacji, obowiązana jest do niezwłocznego poinformowania drugiej Strony.
4. W przypadku rozbieżności w treści postanowień zawartych w umowie/ofercie a niniejszymi OWD, uznaje się, iż postanowienia zawarte w umowie/ofercie handlowej są nadrzędne do OWD.
5. OWD obowiązują od dnia 01.11.2016.